

SUIM HORUS
Portal de Solicitudes
Consulta de IPS

FOMAG

	SUIM HORUS: LIBRE ELECCIÓN IPS FOMAG	Código: IN-IT-041
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 2/05/2024

1. INTRODUCCIÓN: El sistema SUIM-HORUS es la plataforma tecnológica dispuesta por el Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio (FOMAG) para la gestión de trámites en el componente de salud.

A través de este sistema, los afiliados y sus beneficiarios pueden realizar diversos procesos de manera digital, entre ellos la libre elección y consulta de la Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS) a la que desean estar vinculados.

2. OBJETIVO: Orientar a los afiliados del FOMAG en el proceso de ingreso al sistema SUIM-HORUS y la consulta de la IPS seleccionada en el marco del proceso de Libre Elección.

3. ALCANCE: Este procedimiento aplica para los afiliados y beneficiarios que tengan acceso al Portal de Solicitudes del sistema SUIM-HORUS y deseen verificar la IPS a la cual se encuentran asignados o la que eligieron durante el proceso de libre elección.

4. DEFINICIONES

- **Afiliado:** Docente o beneficiario activo del régimen de salud del FOMAG que cuenta con acceso al sistema SUIM-HORUS.
- **IPS (Institución Prestadora de Servicios de Salud):** Entidad habilitada para prestar servicios médicos, asistenciales y de apoyo diagnóstico a los afiliados del FOMAG.
- **Libre Elección:** Derecho del afiliado de seleccionar la IPS de su preferencia, dentro de la red habilitada por el FOMAG.
- **Portal de Solicitudes:** Módulo del sistema SUIM-HORUS que permite gestionar trámites relacionados con la afiliación, certificaciones, órdenes, PQRSDF y libre elección.
- **Consultar IPS:** Funcionalidad que permite al afiliado visualizar la IPS que eligió o, en su defecto, aquella a la que se encuentra asignado actualmente

	SUIM HORUS: LIBRE ELECCIÓN IPS FOMAG	Código: IN-IT-041
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 2/05/2024

5. ÁMBITOS DE APLICACIÓN: Está dirigido a los afiliados y sus beneficiarios que tienen acceso al Portal de Solicitudes y sus submódulos.

6. DESCRIPCIÓN: Cada Afiliado cuenta con un usuario en SUIM HORUS, el cual permite utilizar el software según los permisos que posea. Para usar el Portal de Solicitudes, es necesario contar con algunos de estos permisos, de lo contrario el acceso a este módulo y submódulos estará restringido, es posible que un usuario cuente con acceso a todos los submódulos del Portal de Solicitudes solo alguno de ellos.

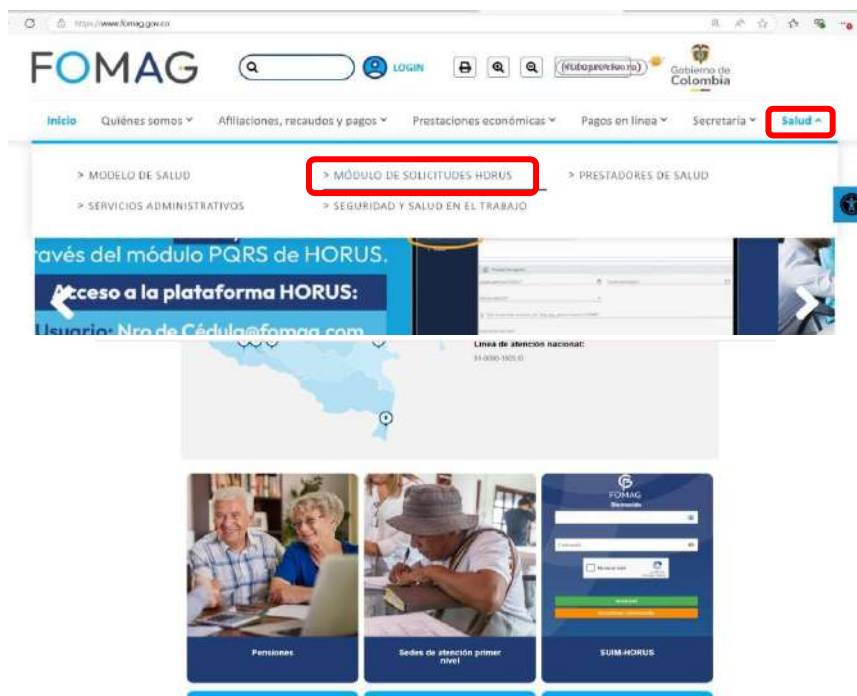
De igual forma, tiene la posibilidad de recuperar la contraseña asignada en caso de olvido, siguiendo los pasos que explicamos a continuación y desde cual dispositivo bien sea equipo, móvil y App.

7. PROCEDIMIENTO

7.1 Ingreso a la Plataforma SUIM - HORUS

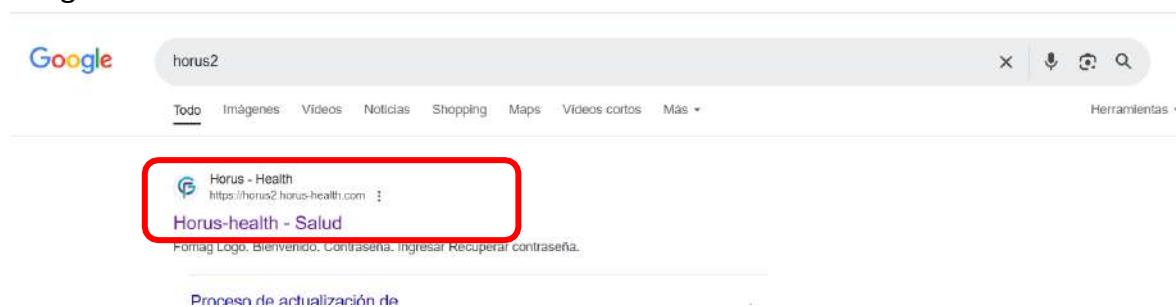
Para ingresar a la plataforma SUIM-HORUS, se debe ingresar a la página web de FOMAG www.fomag.gov.co/ dar clic en el menú superior en “Salud” y cuando despliegue ese menú, dar clic en el botón “Módulo de solicitudes HORUS”.

	SUIM HORUS: LIBRE ELECCIÓN IPS FOMAG	Código: IN-IT-041
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 2/05/2024



Página principal de www.fomag.gov.co

También se puede buscar con la palabra “HORUS 2” desde el buscador de Google y damos clic donde dice “**Horus-health – salud**”, como se muestra en la siguiente imagen.



De igual forma, se puede acceder por medio de este enlace de la plataforma **SUIM HORUS**: <https://horus2.horus-health.com/>

- **Usuario:** NrodeCedula@fomag.com (Ej: 12345c78S@fomag.com)
- **Clave:** NrodeCedula (Ej: 12345c78S)

	SUIM HORUS: LIBRE ELECCIÓN IPS FOMAG	Código: IN-IT-041
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 2/05/2024

Dentro del Portal de Solicitudes se encuentra los submódulos de: **Certificado de afiliación, Solicitudes, Órdenes, PQRSDF**. Para acceder a los diferentes submódulos se debe seguir los siguientes pasos:

- Ingresar a SUIM HORUS con usuario y contraseña, este paso es obligatorio para acceder a cualquier submódulo. Posterior a digitar el usuario y contraseña se debe activar la opción de **“No soy un robot”** y damos clic en el botón verde **“INGRESAR”**.



7.2 Acceso al módulo de Libre Elección

En la parte izquierda de la pantalla se podrá ver un menú con diferentes módulos:

- Inicio
- Autogestión
- Libre elección

Una vez encontrado el módulo requerido se debe dar clic para desplegar los submódulos que contiene

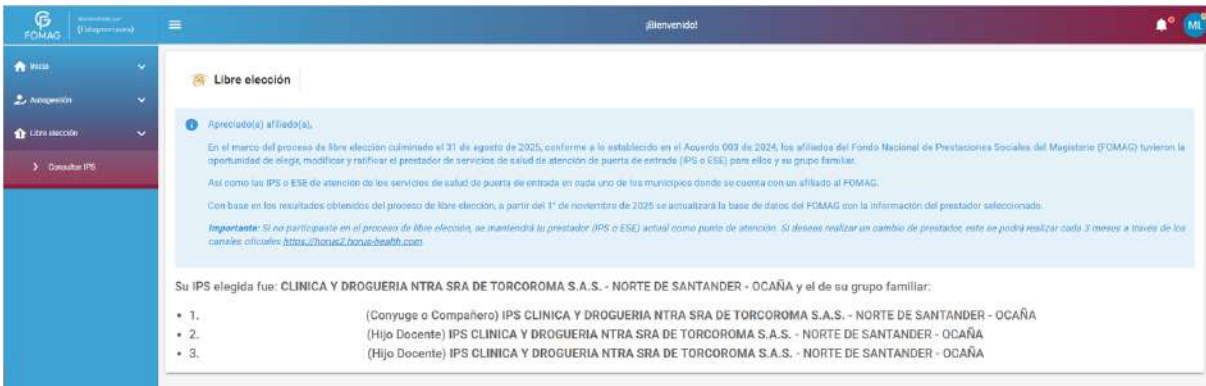
	SUIM HORUS: LIBRE ELECCIÓN IPS FOMAG	Código: IN-IT-041
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 2/05/2024

7.3 Acceso al submódulo Consulta IPS

Ingresa al módulo **LIBRE ELECCIÓN**.



Una vez dentro del módulo, haga clic en la opción **Consultar IPS**
El sistema mostrará la IPS seleccionada durante el proceso de libre elección. En caso de no haber participado en dicho proceso, se visualizará la IPS actual del afiliado y su grupo familiar.



Así mismo se podrá visualizar municipio de departamento de la IPS Elegida o Actual según corresponda.

	SUIM HORUS: LIBRE ELECCIÓN IPS FOMAG	Código: IN-IT-041
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 2/05/2024

7.4 Restauración de Contraseña

Para restaurar la contraseña, desde el módulo principal del sistema se debe realizar el siguiente proceso:

- Proceder a iniciar sesión con el usuario y contraseña asignado, si genera un error al iniciar sesión, dar clic en **RECUPERAR CONTRASEÑA**, seguidamente de elegir el botón. **AFILIADO**

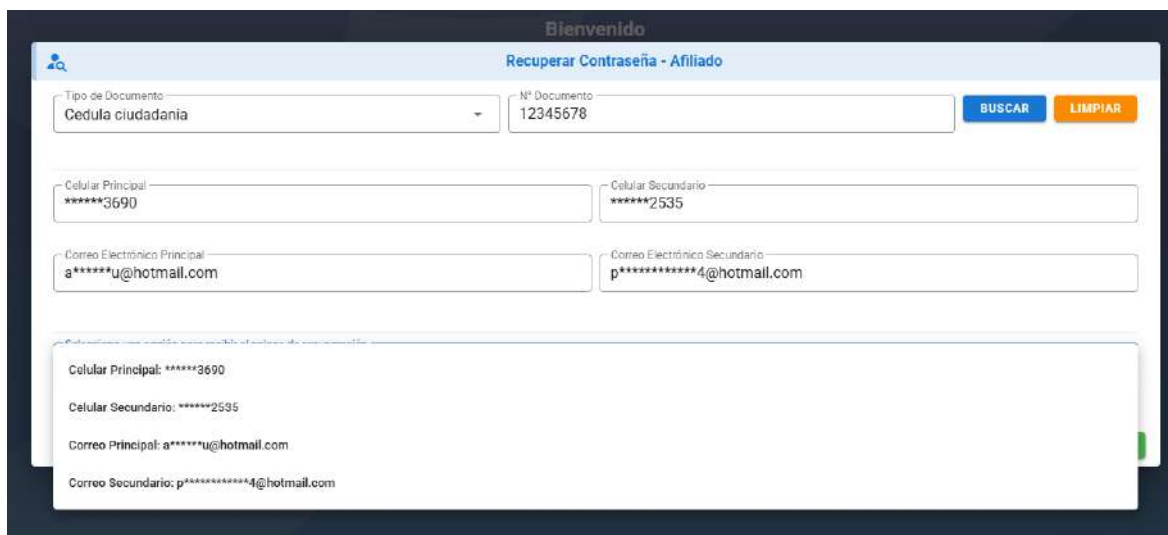


- Luego escoger el tipo de identidad y registrar el número de identificación, proceder a dar clic en **BUSCAR**.



	SUIM HORUS: LIBRE ELECCIÓN IPS FOMAG	Código: IN-IT-041
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 2/05/2024

- Luego, aparecerá una ventana con los números de celular y/o correos electrónicos registrados en la plataforma, para escoger la opción o canal para recibir el enlace de recuperación.



Bienvenido
Recuperar Contraseña - Afiliado

Tipo de Documento: Cedula ciudadania N° Documento: 12345678 **BUSCAR** **LIMPIAR**

Celular Principal: *****3690 Celular Secundario: *****2535

Correo Electrónico Principal: a*****u@hotmail.com Correo Electrónico Secundario: p*****4@hotmail.com

Resumen de datos:
 Celular Principal: *****3690
 Celular Secundario: *****2535
 Correo Principal: a*****u@hotmail.com
 Correo Secundario: p*****4@hotmail.com

Una vez se escoja una de las opciones que se tengan habilitadas en el campo *“Seleccione una opción para recibir el enlace de recuperación”*, se da clic en el botón **ENVIAR**.



Recuperar Contraseña - Afiliado

Tipo de Documento: Cedula ciudadania N° Documento: 12345678 **BUSCAR** **LIMPIAR**

Celular Principal: *****3690 Celular Secundario: *****2535

Correo Electrónico Principal: a*****u@hotmail.com Correo Electrónico Secundario: p*****4@hotmail.com

Seleccione una opción para recibir el enlace de recuperación:
 Celular Secundario: *****2535

SALIR **ENVIAR**

	SUIM HORUS: LIBRE ELECCIÓN IPS FOMAG	Código: IN-IT-041
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 2/05/2024

Nota: Es importante tener en cuenta, que si usted no cuenta con sus datos de contacto actualizados (Teléfonos o Correo), el sistema genera una alerta y en este caso por su seguridad, deberá acercarse a la oficina de atención al usuario de FOMAG más cercana para actualizar su información.



- Copiar el token (código de verificación) generado y dirigirse al correo electrónico o al mensaje de texto del celular, donde llega la notificación, proceder a dar clic en recuperación de contraseña, se abre la siguiente ventana para llenar los campos solicitados.

Recuperación de Contraseña

Estimado(a) afiliado(a),

Hemos recibido una solicitud para restablecer la contraseña asociada a su cuenta. Por favor, haga clic en el botón a continuación para proceder con el restablecimiento.

IMPORTANTE: Se le pedirá que diligencie el siguiente token para la verificación de su identidad.

67a37f749bbb4

Restablecer Contraseña

Este enlace tiene una validez de 24 horas a partir de su recepción.

Atentamente,

Horus - FOMAG

	SUIM HORUS: LIBRE ELECCIÓN IPS FOMAG	Código: IN-IT-041
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 2/05/2024

- Se habilita la opción para colocar una nueva contraseña la cual debe ser alfanumérico y contener caracteres especiales, luego confirmar nuevamente la contraseña y darle clic en botón verde.

CAMBIAR CONTRASEÑA

Estimado afiliado, antes de reestablecer su contraseña es necesario verificar su identidad, por ende se requiere que diligencie los siguientes datos:

- Tipo de Documento.
- Número de Documento.
- Fecha de Nacimiento.
- El token proporcionado por el sistema enviado a su correo electrónico.

Tipo de Documento *
 Cédula ciudadanía

Número de Documento *
 1234

Fecha de Nacimiento *
 999-05-20

Token de Verificación *
 07a21b3f85902

Nueva contraseña *

Confirme su nueva contraseña *

CAMBIAR CONTRASEÑA

- Al cambiar la contraseña, se direcciona a la pestaña principal donde se procede a iniciar sesión con el usuario y contraseña que se cambió.


FOMAG
 Bienvenido

1234@fomag.com

Contraseña

No soy un robot

RECAPTCHA

RECUPERAR CONTRASEÑA

	SUIM HORUS: LIBRE ELECCIÓN IPS FOMAG	Código: IN-IT-041
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 2/05/2024

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	TIPO DE MODIFICACIÓN	FECHA APROBACIÓN	REALIZADO POR
01	Creación del documento	29/08/2025	Hernán Sánchez
02	Adición de funcionalidad	16/10/2025	Lucia Guzmán Salas

REVISIÓN Y APROBACIÓN DE LOS DOCUMENTOS

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR
Nombre y Cargo: Hernán Sánchez Líder de aplicaciones TIC	Nombre y cargo: Edwin Hernández Soporte Técnico	Nombre y Cargo: Hernán Sánchez Líder de aplicaciones TIC